

Số: /KH-UBND

Châu Sơn, ngày tháng 5 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính xã Châu Sơn năm 2026**

Căn cứ Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 23/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 08/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã về cải cách hành chính xã Châu Sơn năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) xã Châu Sơn năm 2026 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

a) Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và văn bản của xã về CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

b) Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

c) Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

d) Phát huy vai trò tích cực của hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số trong tuyên truyền CCHC; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan truyền thông; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC.

**2. Yêu cầu**

a) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

b) Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu,

nhệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã. Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh, Đảng ủy, HĐND và UBND xã.

c) Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác CCHC<sup>1</sup>; về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

b) Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của UBND xã và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

c) Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC, việc thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

d) Tuyên truyền phổ biến Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm thực hiện thống nhất, đồng bộ theo quy định.

đ) Tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; phấn đấu đạt mục tiêu Chính phủ giao trong năm 2026: 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% hồ sơ TTHC được

---

<sup>1</sup> Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 07/4/2026 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 08/4/2026 của UBND xã về CCHC nhà nước xã Châu Sơn giai đoạn 2026-2030.

tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử; 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; 100% TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử.

e) Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; thực hiện trên môi trường điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ). Đẩy mạnh tuyên truyền việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số trong giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu khi đủ điều kiện khai thác; nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới xây dựng nền hành chính phục vụ. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

g) Tuyên truyền kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; đồng thời phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh.

h) Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, xã theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả<sup>2</sup>; kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ<sup>3</sup> và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành. Chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; việc thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

i) Tuyên truyền việc đẩy mạnh đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện cơ chế, chính sách tài chính doanh nghiệp, tái cấu

---

<sup>2</sup> Trong đó đẩy mạnh tuyên truyền nội dung trọng tâm Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 08/4/2026 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025

<sup>3</sup> Các văn bản của Trung ương và của tỉnh: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả thực thi công vụ trong tình hình mới; Nghị quyết số 42/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và trọng dụng người có tài năng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

trúc doanh nghiệp nhà nước; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử trong quản lý, điều hành ngân sách; tăng cường phân cấp, nâng cao mức tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; khuyến khích phát triển các đơn vị sự nghiệp ngoài công lập phù hợp với điều kiện thực tiễn; tuyên truyền về tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

k) Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc<sup>4</sup>.

l) Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống phát thanh, truyền thanh cơ sở; Tổ công nghệ số cộng đồng; Trang thông tin điện tử xã.

b) Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã.

c) Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền như phát hành tờ rơi, tờ gấp, xây dựng pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu; biên soạn bản tin bằng tiếng dân tộc... bảo đảm phù hợp với mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền đến từng nhóm đối tượng và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

d) Niêm yết đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

đ) Duy trì, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội như trang Facebook, Zalo, Tiktok... phát triển nội dung thông tin, tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan (video ngắn, infographic, podcast...); khuyến khích phân tích dữ liệu lớn (Big Data) để xác định nhu cầu thông tin để thông tin, tuyên

---

<sup>4</sup> Nội dung trọng tâm các văn bản của trung ương và của tỉnh như: Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển chính phủ số; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 15/4/2026 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026.

truyền CCHC.

e) Khuyến khích đổi mới các phương thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền về CCHC.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc**

- Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC năm 2026 tại cơ quan, đơn vị; định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Ủy ban nhân dân xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, xã về công tác CCHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã; niêm yết công khai TTHC; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc, trong giải quyết hồ sơ TTHC; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

#### **2. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn xã để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026 của xã.

#### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của xã; liên kết, chia sẻ thông tin từ Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Cổng thông tin điện tử của tỉnh để cập nhật bộ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan duy trì tương tác, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường mạng; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

#### **4. Văn phòng HĐND và UBND xã**

Tham mưu Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật xã thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

#### **5. Phòng Kinh tế**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2026 của các cơ quan, đơn vị (căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện).

#### **6. Trung tâm Dịch vụ công ích**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên mục, chuyên trang về thực hiện CCHC, cải cách TTHC trên địa bàn xã; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên truyền về công tác CCHC; kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC, hằng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử xã.

#### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa công tác CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Lan**